Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

www.csobpoj.cz

ČSOB Pojišťovna

Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

Telefon: **+ 420 220 950 709**

E-mail: **UPADEKCK@1220.CZ**

global assistance

Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.