GARANČNÍ LIST
Informace pro zákazníka

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
Zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567.
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444,
e-mail: **info@csobpoj.cz**, **www.csobpoj.cz**
(dále jen „pojistitel")

Pojistník (pojištěný)

Název CK	IČO:
KRASIM TOUR,spol. s r.o.	26941279
Adresa CK	
Korunní 810/104, Praha 10 - Vinohrady 101 00	

Pojistná doba

Od (Datum začátku pojistné doby)	
1.12.2026	00:00 hod.
Do (Konec pojistné doby)	
1.12.2027	00:00 hod.

Pojištění se řídí zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon č. 159/1999 Sb.**"), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**"), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen „**VPP ZUCK 2018**") a pojistnou smlouvou č. **8085314315** uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem, tj. cestovní kanceláří (dále jen „**Pojistná smlouva**").

Pojistná událost – úpadek

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

1. neposkytne Oprávněné osobě přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se Pojištěný s Oprávněnou osobou dohodl, pokud je tato přeprava součástí zájezdu;
2. nevrátí Oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční; nebo
3. nevrátí Oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

V případě pojistné události pojistitel poskytne zákazníkovi:

1. repatriaci, tedy zabezpečí zákazníkovi přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu i v případě, že se pojišťovně nepodaří do 12 hodin po oznámení škodné události průkazně ověřit u odpovědného zástupce cestovní kanceláře, že došlo k pojistné události. Zajistí-li si zákazník přepravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by přepravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Pojišťovna může zákazníkovi poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých zákazník pokračuje ve svém zájezdu.
2. plnění za služby cestovního ruchu, které mu nebyly poskytnuty z důvodu úpadku cestovní kanceláře,
3. plnění ve výši rozdílu mezi tím, co za zájezd zaplatil a hodnotou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti,

Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od skončení šetření pojistné události pojistitelem.

Kontaktní spojení pro oznámení škodní události

Repatriace
V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to neprodleně asistenční službě.

Refundace nákladů
V ostatních případech oznamte pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

global assistance

GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Tel. č.: +420 220 950 709
E-mail: upadekck@1220.cz

V případě, že pojistitel po ukončení šetření pojistné události zjistí, že finanční částka na úhrady zákazníkům v celém rozsahu překračuje limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, poskytne zákazníkům pojistné plnění z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu. Plnění s využitím prostředků garančního fondu je splatné do 60 dnů od skončení šetření pojistné události pojistitelem.

ČSOB Pojišťovna 120

Michael Vančura
Account manager